



cobro a través de inteligencia artificial

.contacto

info@aicoll.co

.El mundo de los negocios en la actualidad

- Revolución Digital
- Uberización
- Automatización de procesos
- Incursión de la inteligencia artificial
- Banca digital
- Blockchain



.Te has preguntado...

- ¿Cuánto le cuesta a tu entidad los procesos operativos de la gestión de cobranza?
- ¿Cuántas llamadas al día puede realizar un operador de call center?
- ¿Cómo segmentas tu cartera?
- ¿Cuánto tiempo te demanda la construcción de informes?
- ¿Mides la efectividad del cobro?
- ¿Sabes cuál es el canal adecuado para cobrar a tus clientes?





cobro a través de inteligencia artificial

.Por qué Aicoll

1

**Automatización
de la gestión de
cobranza**

2

**Optimización de
tiempo y costos**

3

**Estrategia de
cobro
segmentada**

4

**Visión 360° del
perfil de tus
clientes**

5

**Transformación
de datos en
informes
estratégicos**

.contacto

info@aicoll.co

</>

/...

{ }

#

[]

=)

.La importancia de segmentar los clientes

Porque no todos los clientes tienen las mismas características o comportamientos de pago.

Porque los recursos de las compañías son limitados y están sujetos a una serie de restricciones en términos de costos y tiempos que deben ser optimizados.

Porque los recursos deben enfocarse de manera inteligente de acuerdo con las prioridades del negocio con el fin de obtener la mayor cantidad de beneficios en términos de monto recuperado y satisfacción del cliente.



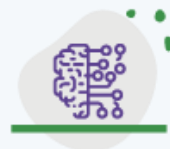
.La importancia de segmentar los clientes



.Mercado



.Centrales de Riesgo



.IA & Machine Learning

Tradicional

- Estrategia unificada aplicada a todos los clientes

Tratamiento segmentado

- Identificación diferenciación basada en riesgo
- Uso de Diferentes Canales

IA & Machine Learning

- Identifica patrones derivados de la obtención de datos y el aprendizaje de un algoritmo capaz de predecir el comportamiento futuro en determinadas situaciones y la forma en cómo y cuándo se debe cobrar.

Experta

- Basada sobre la experiencia interna

Motores de Decisión

- "Advance Analytics"
- Árboles de Decisión

- Identificación en más de 10 Modelos analíticos por cada cliente
- **Omnicanalidad:** Determinación del canal óptimo de contacto

.contacto

info@aicoll.co

.Componentes

.Análisis de datos

.Inteligencia artificial

.Machine Learning

.Segmentación

.Estrategia

.Gestión



.OmniCanal

.Modular

.Ingeniería Conductual

.Automático y predictivo

.Cobranza

.Informes - Kpi`s



.Tratamiento

SEGMENTO	ID	Acción 1	Acción 2	Acción 3	Acción 4	Frecuencia
	A		Semana 1  	Semana 2  	Semana 3  	
B		Semana 1   	Semana 2   	Semana 3    	Semana 4	QUINCENAL
C		Semana 1   	Semana 1    	Semana 2    	Semana 3   	SEMANAL

Período: establece la semana del mes


Frecuencia: número de veces a la semana que se debe aplicar la acción

Medio:  Mensaje de texto  Correo Electrónico  IVR + IA  Carta Física

Tono:  Suave  Neutral  Fuerte

 Informe en tiempo real de la gestión y estrategia

 Indicador de contactabilidad

 Módulo de Estrategia parametrizable

Análogos



Baby Boomers

1946-1964

Conservadores y Ordenados

Experiencia Análoga

Tecnología en el hogar

Grandes Lectores

Inmigrantes Digitales



Generación X

1965-1980

Enfoque en preparación académica

Niéz análoga y adultez digital

Fñacil adaptación a los cambios tecnológicos

Gustos por las manifestaciones culturales

Nativos Digitales



Generación Y Millenials

1980-2000

Emprendedores

Alto uso de dispositivos móviles

Alto manejo de las TIC

Rechazo a los medios tradicionales

Nativos Digitales



Generación Z

2001 - 2016

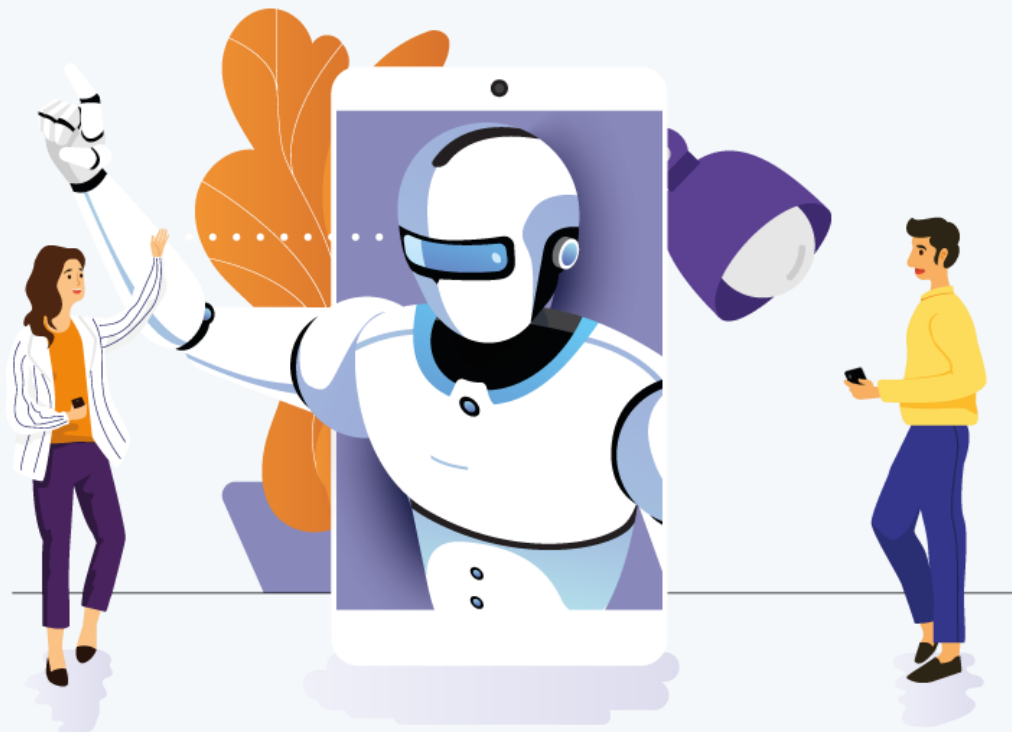
Multitareas

Acceso a internet

Generan nuevos contenidos

Redes sociales principal medio de comunicación

.Así funciona nuestro IVR con IA



.contacto

info@aicoll.co



¿Qué obtienes de AICOLL?



**Dashboard de
inteligencia de
negocios
(originación y
cobranza)**



**Visión 360°del
perfil de los
deudores**



**Seguimiento a
gestiones de
cobro**



Alertas



**Informes de
seguimiento y
control**



**Negociaciones
(opcional)**

¿Cómo se logra?



- Segmentación con análisis univariado
- Aplicación de más de 3 modelos analíticos por cliente
- Inteligencia artificial en la gestión de cobro
- Omnicanalidad, con gestiones ilimitadas (SMS, IVR+IA, E-MAIL)
- Ingeniería conductual
- Enriquecimiento de los datos con fuentes externas y alternativas
- Machine Learning



.Infraestructura

Nuestro servicio se encuentra alojado en la nube en Oracle Cloud Infrastructure, maximizando el Uptime y disaster Recovery. Adicional nuestros servicios permiten tener escalabilidad de servicio y capacidad de forma automática para los clientes que requieran un mayor volumen de datos con altos estándares de seguridad y protección.



cobro a través de inteligencia artificial



.Seguridad

- Aicoll cuenta con certificado de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) DigiCert. Empresa No. 1 en el mundo en certificados de Seguridad.
- Utilizamos método TLS 1,2 para encriptar la mensajería de todas sus funciones.
- Cifrado SHA 256 Secure Server de los datos sensibles.
- Aicoll cuenta con expertos en seguridad de información, bases de datos, aplicaciones infreestructuras y redes.

.Conectividad

- Aicoll cuenta con APIs para integración de pagos e integración con Core Bancario

.contacto

info@aicoll.co



cobro a través de inteligencia artificial

Miembro de



COLOMBIA
FINTECH

